

## KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR

Vi tar emot orders via e-mail, telefon och via vår webshop [www.miljogarden.com](http://www.miljogarden.com)

Första order minimum är 15.000 SEK 10.000 DKK/NOK 800 EUR. Levereras sker med DHL inrikes och DACHSER utrikes. Transportförsäkring tillkommer på alla orders med 1,5% av nettosumman.

Vi levererar er order när vi har majoriteten av ordern i lager.

### Fraktvillkor

#### För Sverige/Danmark

Orders upp till 15.000 SEK/DKK debiteras med 5% av ordervärdet i fraktkostnad. Kostnaden debiteras per leverans.

Orders överstigande 15.000 SEK/DKK levereras fraktfritt.

Vid avhämtning hos Miljögården HB i Svedala tillkommer ingen fraktkostnad.

#### Norge

Orders upp till 20.000 NOK debiteras med 10% av ordervärdet i fraktkostnad. Kostnaden debiteras per leverans. Orders överstigande 20.000 NOK levereras fraktfritt.

#### Tyskland

Orders upp till 1500 EUR debiteras med 8% i fraktkostnad. Kostnaden debiteras per leverans. Orders överstigande 1500 EUR levereras fraktfritt.

#### Övriga Europa

Orders upp till 1800 EUR debiteras med 9% i fraktkostnad. Kostnaden debiteras per leverans. Orders överstigande 1800 EUR levereras fraktfritt. Gäller ej leverans till öar - kontakta Miljögården för fraktkostnad.

#### Utanför Europa

Kontakta Miljögården för fraktkostnad.

### Priser

Alla priser är exkl. moms.

Vid extrema ändringar i växelkurser förbehåller vi oss rätten att justera våra priser.

### Betalningsvillkor

Vid förstagsorder gäller förskottsbetalning. Efterföljande orders har 30 dagar betalningsfrist, efter godkänd kreditkoll, om ej annat är överenskommet.

Vid betalning efter förfallodatum, debiteras en dröjsmålsränta på 18%.

### Reklamationer

Reklamationer på varor skall anmälas till Miljögården senast 30 dagar efter mottagen leverans.

Produktnummer, fakturanummer, antal, orsak samt foto skall skickas per mail till [info@miljogarden.com](mailto:info@miljogarden.com)

Vid ofullständig information vid reklamationer, förbehåller vi oss rätten att inte godkänna dessa.

Om Miljögården levererat felaktig vara, skall detta anmälas senast 8 dagar efter mottagen leverans.

Eventuell ersättningsvara skickas enbart med befintlig restorder. I annat fall utfärdas en kreditfaktura på överenskommen summa.

Vid ev. retur vid ångrat köp, står kund själv för fraktkostnad.

### Restorder/Slutförsäljning

Miljögården förbehåller sig rätten att EJ skicka restorder/order med ett värde understigande 2000 SEK/DKK / 3000 NOK / 300 EUR. Olevererade orders makuleras efter 6 månader.

Vi reserverar oss för eventuell slutförsäljning. Mindre skillnader i design, samt mått, färg och vikt kan eventuellt skilja från produkt till produkt.

Vi bryter inga förpackningar.

Tack för att du väljer Miljögården!